

高等职业学校计算机系统与维护专业教学标准

一、专业名称（专业代码）

计算机系统与维护（610204）。

二、入学要求

普通高级中学毕业、中等职业学校毕业或具备同等学力。

三、基本修业年限

三年。

四、职业面向

本专业职业面向如表 1 所示。

表 1 本专业职业面向

所属专业大类 (代码)	所属专业类 (代码)	对应行业 (代码)	主要职业类别 (代码)	主要岗位群或 技术领域举例
电子信息大类 (61)	计算机类 (6102)	软件和信息 技术服务业 (65)	计算机硬件工程技术人员 (2-02-10-02)； 信息系统运行维护工程技术人员 (2-02-10-08)	计算机硬件技术人员； 计算机系统管理员； 信息系统运行维护技术 人员

五、培养目标

本专业培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展的能力，掌握本专业知识和技术技能，面向软件和信息信息技术服务业的计算机硬件工程技术人员、信息系统运行维护工程技术人员等岗位群，能够从事计算机硬件技术、计算机系统管理、信息系统运行维护等工作的高素质技术技能人才。

六、培养规格

本专业毕业生应在素质、知识和能力等方面达到以下要求：

（一）素质

（1）坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。

（2）崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识。

（3）具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维。

（4）勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神。

（5）具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和1~2项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，以及良好的行为习惯。

（6）具有一定的审美和人文素养，能够形成1~2项艺术特长或爱好。

（二）知识

（1）掌握必备的思想政理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识。

（2）熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防、文明生产、知识产权保护等知识。

（3）掌握计算机硬件组装及测试技术和方法。

（4）掌握计算机软件安装与调试的技术和方法。

（5）掌握计算机系统维护、维修基础理论等知识。

（6）掌握计算机外围设备故障检测与维护的技术和方法等知识。

（7）掌握磁盘数据维护、备份与恢复的知识。

（8）掌握中小型企业局域网搭建、管理与维护的知识。

（9）掌握 Web 网站规划与管理等知识。

（10）掌握数据中心建设以及运行管理相关知识。

（11）了解计算机系统产品、服务、安全、营销等相关知识。

（三）能力

（1）具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力。

（2）具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力。

（3）具有一定的逻辑思维、管理与维护思维、计算思维、数据思维、交互思维、互联网思维能力。

（4）具有熟练进行计算机及网络系统的维护与维修的能力。

（5）具有进行计算机及网络系统的销售、安装、服务等管理工作的能力。

- (6) 具有阅读并正确理解需求分析报告和项目建设方案的能力。
- (7) 具有计算机软硬件系统的安装、调试、维护能力。
- (8) 具有计算机外围设备安装、使用、故障诊断及维修、维护能力。
- (9) 具有中小型企业局域网搭建、管理与维护能力。
- (10) 具有数据及数据库维护、备份与恢复能力。
- (11) 具有 Web 网站规划与管理能力。
- (12) 具有数据中心建设和运行管理的能力。
- (13) 具有计算机系统维护与安全管理能力。

七、课程设置及学时安排

(一) 课程设置

本专业课程主要包括公共基础课程和专业课程。

1. 公共基础课程

根据党和国家有关文件规定，将思想政治理论、中华优秀传统文化、体育、军事理论与军训、大学生职业发展与就业指导、心理健康教育等列入公共基础必修课；并将党史国史、劳动教育、创新创业教育、大学语文、高等数学、公共外语、信息技术、健康教育、美育、职业素养等列入必修课或选修课。

学校根据实际情况可开设具有本校特色的校本课程。

2. 专业课程

专业课程一般包括专业基础课程、专业核心课程、专业拓展课程，并涵盖有关实践性教学环节。学校可自主确定课程名称，但应包括以下主要教学内容：

(1) 专业基础课程。

专业基础课程一般设置 6~8 门，包括：C 语言程序设计、微机原理、电工基础、计算机网络基础、数据库基础等。

(2) 专业核心课程。

专业核心课程一般设置 6~8 门，包括：计算机组装与维修、计算机数据恢复技术、计算机外围设备应用与维护、服务器架设与维护、局域网组建与维护、数据中心建设与管理等。

(3) 专业拓展课程。

专业拓展课程包括：虚拟维修训练技术、云计算技术、网络综合布线、HTML5 网站开发、网络设备配置与管理、网络工程制图、交互式多媒体制作、IT 职业素养与沟通等。

3. 专业核心课程主要教学内容

专业核心课程主要教学内容如表 2 所示。

表 2 专业核心课程主要教学内容

序号	专业核心课程名称	主要教学内容
1	计算机组装与维修	计算机组装的相关知识，包括计算机的组成、计算机硬件的选购、计算机硬件组装实战、BIOS 设置与硬盘分区等；计算机系统的相关知识；包括操作系统与设备驱动的安装、计算机网络的连接与管理、计算机系统的优化、数据的维护与修复、计算机硬件的保养等；计算机故障的处理方法，包括计算机硬件故障处理、操作系统故障处理、计算机软件故障处理、计算机网络故障处理等
2	计算机数据恢复技术	硬盘结构与文件系统、数据备份、Windows 操作系统备份与恢复、Windows 文档修复、硬盘数据软件恢复、数据库备份与恢复、硬盘故障修复、U 盘数据恢复、磁盘阵列数据修复等
3	计算机外围设备应用与维护	常用输入设备、输出设备、辅助存储设备、多媒体设备以及网络设备的不同类型；常用计算机外围设备的特点和用途
4	服务器架设与维护	Windows（或 Linux）操作系统下服务器环境配置、网络接入、DHCP 服务器的架设、DNS 服务器的架设、WWW 服务器的架设、FTP 服务器的架设以及各主流服务器架设过程中的故障排除
5	局域网组建与维护	局域网设计与构建、计算机网络设备、交换技术及配置、路由技术及配置、无线局域网、网络布线技术、搭建网络服务、网络互联、网络安全技术、网络管理与维护技术、网络系统集成等
6	数据中心建设与管理	数据中心概述及总体规划；数据中心机房、数据中心网络系统、数据中心主机和存储系统、数据规划和数据库设计；数据中心应用支撑平台、数据中心应用系统、数据中心安全系统、数据中心容灾备份系统；数据中心建设管理、数据中心运行管理

4. 实践性教学环节

实践性教学环节主要包括实验、实训、实习、毕业设计、社会实践等。实验实训可在校内实验实训室、校外实训基地等开展完成；社会实践、顶岗实习、跟岗实习由学校组织可在计算机系统与维护相关企业开展完成。实训实习主要包括：企业认知实习、微机维修技术实践、网络设备配置与管理实践、计算机外围设备应用与维护实践等校内外实训；进入互联网和相关服务、技术与应用等行业开展的计算机系统与维护岗位跟岗实习、顶岗实习。应严格执行《职业学校学生实习管理规定》和《高等职业学校计算机系统与维护专业顶岗实习标准》。

5. 相关要求

学校应统筹安排各类课程设置，注重理论与实践一体化教学；应结合实际，开设安全教育、社会责任、绿色环保、管理等方面的选修课程、拓展课程或专题讲座（活动），并将有关内容融入专业课程教学；将创新创业教育融入专业课程教学和相关实践性教学；自主开设

其他特色课程；组织开展德育活动、志愿服务活动和其他实践活动。

（二）学时安排

总学时一般为 2800 学时，每 16 ~ 18 学时折算 1 学分。公共基础课程学时一般不少于总学时的 25%。实践性教学学时原则上不少于总学时的 50%，其中，顶岗实习累计时间一般为 6 个月，可根据实际集中或分阶段安排实习时间。各类选修课程学时累计不少于总学时的 10%。

八、教学基本条件

（一）师资队伍

1. 队伍结构

学生数与本专业专任教师数比例不高于 25 : 1，双师素质教师占专业教师比例一般不低于 60%，专任教师队伍要考虑职称、年龄，形成合理的梯队结构。

2. 专任教师

专任教师应具有高校教师资格；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有计算机系统与维护相关专业本科及以上学历；具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力；具有较强信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；有每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。

3. 专业带头人

专业带头人原则上应具有副高及以上职称，能够较好地把握国内外行业、专业发展，能广泛联系行业企业，了解行业企业对本专业人才的需求实际，教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本区域或本领域具有一定的专业影响力。

4. 兼职教师

兼职教师主要从本专业相关的行业企业聘任，具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，具有中级及以上相关专业职称，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

（二）教学设施

教学设施主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所需的专业教室、校内实训室和校外实训基地等。

1. 专业教室基本条件

专业教室一般配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入或 Wi-Fi 环境，并实施网络安全防护措施；安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求，标志明显，保持逃生通道畅通无阻。

2. 校内实训室基本要求

（1）计算机系统维护实训室。

计算机系统维护实训室应配备服务器、投影设备、白板，实验维修工具 20 套，硬盘数

据复制机2台，计算机1人1台；支持计算机组装与维修、微机维修技术、计算机数据恢复技术、计算机外围设备应用与维护等课程的教学与实训。

(2) 网络工程实训室。

网络工程实训室应配备服务器、投影设备、白板，计算机1人1台，ADSL路由器2个，交换机20个，路由器10个等；支持服务器架设与维护、网络操作系统使用与管理、网络设备配置与管理等课程的教学与实训。

(3) 数据中心运维实训室。

数据中心运维实训室应配备服务器2套（含虚拟化网络），投影设备、白板、交换机，计算机1人1台等；支持云计算技术、数据中心建设与管理、虚拟维修训练技术等课程的教学与实训。

3. 校外实训基地基本要求

校外实训基地基本要求为：具有稳定的校外实训基地；能够开展计算机系统与维护专业相关实训活动；实训设施齐备，实训岗位、实训指导教师确定，实训管理及实施规章制度齐全。

4. 学生实习基地基本要求

学生实习基地基本要求为：具有稳定的校外实习基地；能提供计算机硬件技术、计算机系统管理、信息系统运行维护等相关实习岗位，能涵盖当前相关产业发展的主流技术，可接纳一定规模的学生实习；能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理；有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障。

5. 支持信息化教学方面的基本要求

支持信息化教学方面的基本要求为：具有可利用的数字化教学资源库、文献资料、常见问题解答等信息化条件；鼓励教师开发并利用信息化教学资源、教学平台，创新教学方法，引导学生利用信息化教学条件自主学习，提升教学效果。

(三) 教学资源

教学资源主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施所需的教材、图书文献及数字教学资源等。

1. 教材选用基本要求

按照国家规定选用优质教材，禁止不合格的教材进入课堂。学校应建立专业教师、行业专家和教研人员等参与的教材选用机构，完善教材选用制度，经过规范程序择优选用教材。

2. 图书文献配备基本要求

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。专业类图书文献主要包括：有关计算机系统维护的技术、标准、方法、操作规范以及实务案例类图书等。

3. 数字教学资源配置基本要求

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，应种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新，能满足教学要求。

九、质量保障

(1) 学校和二级院系应建立专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

(2) 学校和二级院系应完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

(3) 学校应建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

(4) 专业教研组织应充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。