

## 3004 航空运输类

专业代码 300401

专业名称 民航运输服务与管理

基本修业年限 四年

### 职业面向

面向民航客运员、民航货运员和运输代理服务员等职业。

### 培养目标定位

本专业培养德智体美劳全面发展，掌握扎实的科学文化基础和民航旅客、货物运输及航空运输产品销售管理及相关法律法规等知识，具备民航旅客地面服务质量管理、货物运输组织管理及航空运输产品销售管理等能力，具有工匠精神和信息素养，能够从事民航客运员、民航货运员和运输代理服务员等工作的高层次技术技能人才。

### 主要专业能力要求

1. 具有提供国内、国际客票销售及退、改、签等服务的能力；
2. 具有使用座位控制与运价工具，进行航线收益管理的能力；
3. 具有优化民航地面服务流程，提升地面旅客服务质量的能力；
4. 具有进行货物（邮件）收运管理、进出港航班管理、特殊货物组装和装载、不正常航班货物（邮件）处理和赔偿业务的能力；
5. 具有进行航班预配和结算，优化重心位置，确保航班安全运行的能力；
6. 具有识别航空客货运输服务业务中的危险源，制订安全管控措施，保障安全运输的能力；
7. 具有对民航客货运输服务业务进行法规的合规性审查管理的能力；
8. 具有使用专业英语处置民航国际客货运输业务的能力；
9. 具有运用数字技术、信息技术的能力；
10. 具有探究学习、终身学习和可持续发展的能力。

### 主要专业课程与实习实训

**专业基础课程：**民航概论、航空运输地理、民航旅客服务心理学、民航服务礼仪、航空法、民航市场营销数据挖掘、民航旅客服务英语、民航货物运输英语、民航运输经济。

**专业核心课程：**民航客票销售、民航客户关系管理、航空公司收益管理、民航地面

服务质量管理、航空货物运输组织与管理、航空货物组装与装载技术、航空危险品安全运输管理、航空器重量与平衡控制技术、民航运输航线网络规划、民航安全管理。

**实习实训：**对接真实职业场景或工作情境，在校内外进行民航销售管理、民航旅客地面服务质量管理、民航货物运输组织与管理、航空器重量与平衡控制等实训。在航空公司、机场、销售代理企业及校内生产性实训基地等单位或场所进行岗位实习。

### 职业类证书举例

**职业技能等级证书：**民航旅客地面服务、民航货物运输

### 接续专业举例

**接续专业硕士学位授予领域举例：**工商管理

**接续硕士学位二级学科举例：**工商管理、交通运输规划与管理

专业代码 300402

专业名称 航空机电设备维修技术

基本修业年限 四年

### 职业面向

面向民用航空器维修工程技术人员等职业，民用航空器航线维护、定期检修、部件维修、航材管理、维修计划、质量管理等技术领域。

### 培养目标定位

本专业培养德智体美劳全面发展，掌握扎实的科学文化基础和民用航空器机体、航空发动机、航空维修工程与管理及相关法律法规等知识，具备对航空器及其部件进行勤务、检查、拆装、测试、修理等能力，以及编写技术文件、制订生产计划和控制生产进度、检查和验收维修工作等工程管理能力，具有工匠精神和信息素养，能够从事民用航空器航线维护、定检维修、部件维修、航材管理、维修计划、质量管理等工作的高层次技术技能人才。

### 主要专业能力要求

1. 具有良好的安全与规范意识、精益求精的工匠精神和吃苦耐劳精神；
2. 具有按照航线检查单进行航线、短停和航后的例行检查以及适时的排故能力；
3. 具有按照定检工作单卡对航空器机体结构、机电系统和动力装置进行检查、拆装、操作、测试和排故等定检维修任务的能力；

4. 具有对典型的航空器离位机械部附件进行检验、分解、修理、装配和测试的能力；
5. 具有从事编制维修方案和工作单卡、处理技术文件、制订维修计划、进行生产控制以及航材管理等维修工程与管理工作的基本能力；
6. 具有从事对完成的维修工作进行质量检查与验收等质量管理工作的基本能力；
7. 具有虚拟仿真技术、增强现实技术等数字技术在民用航空器维修领域的应用能力；
8. 具有民用航空器维修领域法律法规体系的认知能力和工程技术的研究与创新能力；
9. 具有探究学习、终身学习和可持续发展的能力。

### 主要专业课程与实习实训

**专业基础课程：**工程制图、工程力学、电工电子技术、飞机维护技术、机械设计、航空工程材料、航空维修技术英语、航空安全管理。

**专业核心课程：**飞机构造基础、飞机系统与维护、航空发动机原理与结构、发动机系统与维护、航空部件维修技术、飞机结构与损伤、航空维修工程管理、飞机故障诊断技术。

**实习实训：**对接真实职业场景或工作情境，在校内外进行钳工操作、钣金制作等飞机维护基本技能实训，液压系统、起落架系统等飞机机体系统实训，航空发动机维护实训，航空机械部件修理实训，飞机排故虚拟仿真实训。在符合中国民用航空规章《民用航空器维修单位合格审定规定》（CCAR-145）或《维修和改装一般规则》（CCAR-43）的航空公司、机场维修部门和航空维修企业等单位进行岗位实习。

### 职业类证书举例

**职业技能等级证书：**民用航空器航线维修

### 接续专业举例

**接续专业硕士学位授予领域举例：**交通运输、机械

**接续硕士学位二级学科举例：**交通运输工程、航空宇航科学与技术、机械工程

专业代码 300403

专业名称 智慧机场运行与管理

基本修业年限 四年

## 职业面向

面向航空运输服务人员等职业，机场运行指挥员、机坪管制员等岗位（群）。

## 培养目标定位

本专业培养德智体美劳全面发展，掌握扎实的科学文化基础和智慧机场航班流、事件流、资源流管控及相关法律法规等知识，具备面向旅客、行李、航空器及货物端到端运行全流程精细化管理等能力，具有工匠精神和信息素养，能够从事机场资源分配智慧化调度优化、航班计划智慧化运行管理、航空器机坪管制智慧化指挥与协调、机场安全管理、机场旅客地面服务保障、机场货物运输地面服务保障、机场航务保障、机坪运行管理等工作的高层次技术技能人才。

## 主要专业能力要求

1. 具有运用机场运行资源分配与管理有关的规则，基于智能化信息技术对机场资源进行分配调度优化的能力；
2. 具有运用航班计划管理有关的知识，基于智能化信息技术对航班计划进行管理的能力；
3. 具有运用机坪管制工作有关的法律、法规、规章、标准和规定对航空器机坪管制进行智慧化指挥的能力；
4. 具有运用民航旅客、货物运输服务有关的知识对机场旅客、货物进行数字化管理的能力；
5. 具有基于信息化技术手段对机场运行态势进行诊断分析、预警研判，提供运行决策的能力；
6. 具有运用数字化技术对机场关键生产指标进行关联分析和智能预测的能力；
7. 具有良好的吃苦耐劳精神、抗压能力、语言表达能力、团队合作能力，懂得敬畏生命、敬畏规章、敬畏职责；
8. 具有探究学习、终身学习和可持续发展的能力。

## 主要专业课程与实习实训

**专业基础课程：**智能交通系统概述、大数据与人工智能、民航概论、航空气象服务、航行情报服务、航空法规、空中交通管理基础、飞行计划与载重平衡、民航专业英语。

**专业核心课程：**智慧机场运行资源调度、智慧机场航班运行管理、智慧机场机坪管制指挥、机场安全管理、机场地面旅客服务、机场地面货物运输保障、机场航务运行保障、机坪运行管理。

**实习实训：**对接真实职业场景或工作情境，在校内外进行机场运行资源分配及调配、航班信息处置、机坪智慧化管制指挥与协调、航空器突发事件应急处置等实训。在公共运输机场运行指挥中心、通用航空机场、塔台管制室等单位或场所进行岗位实习。

### 职业类证书举例

**职业资格证书：**机场运行指挥员

### 接续专业举例

**接续专业硕士学位授予领域举例：**交通运输

**接续硕士学位二级学科举例：**交通信息工程及控制、交通运输规划与管理

专业代码 300404

专业名称 通用航空航务技术

基本修业年限 四年

### 职业面向

面向通用航空服务行业的航空工程技术人员等职业。

### 培养目标定位

本专业培养德智体美劳全面发展，掌握扎实的科学文化基础和通用航空运行法律法规、通用航空器系统与性能、航空气象与航行情报等知识，具备申请飞行任务、航前讲解、跟踪监控飞行过程等能力，具有工匠精神和信息素养，能够从事通用航空航务支持、通航运行控制等工作的高层次技术技能人才。

### 主要专业能力要求

1. 具有收集、分析与讲解航空气象、航行通告等运行资料，分析与计算通用航空器性能数据的能力；
2. 具有申请临时空域、保障飞行任务，制作、变更与取消飞行计划的能力；
3. 具有熟练使用飞行监控系统、通信设施等软硬件设备的能力；
4. 具有评估与决策通用航空器飞行状态的能力；
5. 具有处置通用航空器运行中不正常和不安全事件的能力；
6. 具有使用正确沟通技巧处理工作问题的能力，具有一定的心理抗压能力；
7. 具有适应通用航空航行新规范、新技术、数字化智能运控系统、智慧机场运行与服务等工作新要求的能力；

8. 具有将行业新技术与理论同具体运行工作相融合的研究、创新及推广实施的能力；
9. 具有探究学习、终身学习和可持续发展的能力。

### 主要专业课程与实习实训

**专业基础课程：**通用航空法规、通用航空概论、空中交通管理基础、航空气象学基础、航行情报服务、通信导航监视基础、运筹学原理、沟通心理学、民航航务专业英语。

**专业核心课程：**通用航空器系统与附件、航空器电子系统、通用航空器配载与平衡、通用航空器性能工程、通航航务运行管理、飞行签派业务、通用航空安全管理、通用航空运营与管理、通用航空航行新技术、智慧机场运行与服务。

**实习实训：**对接真实职业场景或工作情境，在校内外进行航行情报识读、飞行计划制作、载重平衡单填写、通航飞行申请、航班跟踪监控等实训。在通用航空公司、通用机场、通航飞行服务站等单位或场所进行岗位实习。

### 职业类证书举例

暂无

### 接续专业举例

**接续专业硕士学位授予领域举例：**交通运输

**接续硕士学位二级学科举例：**交通运输规划与管理、交通信息工程与控制