

5007 邮政类

专业代码 500701

专业名称 邮政快递运营管理

基本修业年限 三年

职业面向

面向邮政快递服务人员、邮政快递工程技术人员，交通运输、仓储和邮政业服务人员等职业，收件作业管理、派件作业管理、中转作业管理、安全生产运营管理、网点设备运维管理、路由规划、仓配控制、数据分析、营销服务、投诉处理等岗位（群）。

培养目标定位

本专业培养德智体美劳全面发展，掌握扎实的科学文化基础和邮政快递行业生产运营、业务管理等知识，具备邮政快递业务和国际快递业务操作、邮政快递产品开发和推介、邮政快递生产作业优化、邮政快递云仓服务、邮政快递智能设备操作和维护保养等能力，具有工匠精神和信息素养，能够从事邮政快递运营、营销服务、网点综合管理和处理中心运营管理等工作的高素质技术技能人才。

主要专业能力要求

1. 具有运用数字化和网络化手段进行邮政快递网点收寄、派送作业日常监督管理、处理中心运营作业现场管理的能力；
2. 具有分析邮政快递企业中常见安全隐患、安全生产运营管理的能力；
3. 具有国际快递收寄和派送作业、国际快递通关业务单证制作和分拣处理作业的能力；
4. 具有邮政快递常见智能设施设备的使用与基础维护保养的能力；
5. 具有使用邮政快递信息系统完成业务数据的整理、分析并制订业务优化方案的能力；
6. 具有邮政快递客户信息查询、投诉处理、客户关系维护、邮政快递产品推介、产品营销初步方案制订的能力；
7. 具有邮政快递智能云仓出入库和在库管理、制订库存控制基本方案的能力；
8. 具有为客户制订个性化邮政快递服务方案的能力；
9. 具有探究学习、终身学习和可持续发展的能力。

主要专业课程与实习实训

专业基础课程：邮政快递概论、邮政快递法规与标准、邮政快递安全管理、邮政快递大数据分析与应用、邮政快递专业英语、管理学。

专业核心课程：邮政快递实务、国际快递实务、邮政快递网点与处理中心管理、邮政快递信息技术应用、邮政快递客户服务与营销、邮政快递智能云仓服务。

实习实训：对接真实职业场景或工作情境，在校内外进行收派及处理业务操作、国际快递业务操作、网点作业和处理中心作业优化、邮政快递产品开发推介和客户服务、信息技术应用、智能云仓服务作业、邮政快递智能设备操作与基础维护等实训。在邮政快递企业、现代物流企业、现代电子商务企业等单位进行岗位实习。

职业类证书举例

职业技能等级证书：快递运营管理、物流管理

接续专业举例

接续高职本科专业举例：邮政快递管理、现代物流管理

接续普通本科专业举例：邮政工程

专业代码 500702

专业名称 邮政快递智能技术

基本修业年限 三年

职业面向

面向邮政和快递工程技术人员等职业，邮政快递智能设备运维、信息系统维护、数据分析、智能网点运营、作业场地规划设计、快递设备营销等岗位（群）。

培养目标定位

本专业培养德智体美劳全面发展，掌握扎实的科学文化基础和邮政快递业务流程、生产运作、自动化智能化设备安装调试检修、生产数据分析、相关法规与标准、场地规划设计等知识，具备邮政快递信息系统运行与维护、生产设备选型与规划、邮政快递智能设备运行与维护、数据采集分析与管理等能力，能够从事邮政快递智能设备运维、信息系统维护、数据分析、智能网点运营、作业场地规划设计、快递设备营销等工作的高素质技术技能人才。

主要专业能力要求

1. 具有法律意识和安全生产的技术保障能力，遵守职业道德准则和行为规范；
2. 具有邮政快递业务操作、运输调度、生产运营管理的技术支持能力；
3. 具有邮政快递智能设备安装调试、运营维护的能力；
4. 具有应用信息化技术、跟踪快件处理状态、正确对接处理环节、运行与维护邮

政快递信息系统的能力；

5. 具有邮政快递数据分析与应用、邮政快递企业运营及生产数据可视化、独立编写数据分析报告并提出改进方案的能力；

6. 具有邮政快递作业场地规划设计、现场管理的能力，熟练使用计算机辅助绘图软件，了解常见施工工艺、设备选型；

7. 具有邮政快递智能机器人装配、编程、调试、工艺参数更改和生产联动的能力；

8. 具有探究学习、终身学习和可持续发展的能力。

主要专业课程与实习实训

专业基础课程：邮政快递法规与标准、电工电子技术、电气及 PLC 控制技术、机械设计基础、工程制图及计算机辅助绘图、计算机网络技术、数据库基础、智能机器人基础。

专业核心课程：邮政快递实务、邮政快递信息技术应用、邮政快递智能系统规划与设计、邮政快递大数据分析与应用、邮政快递智能设备运营维护、邮政快递智能机器人操作与编程。

实习实训：对接真实职业场景或工作情境，在校内外进行智能快递网点业务、邮政快递智能系统规划与设计、邮政快递大数据分析与应用、邮政快递智能设备运维、电气及 PLC 控制等实训。在邮政快递生产中心、邮政快递运营中心、邮政快递智能设备生产制造研发企业和邮政快递智能网点等单位或场所进行岗位实习。

职业类证书举例

职业技能等级证书：快递运营管理、工业机器人操作与运维

接续专业举例

接续高职本科专业举例：邮政快递管理

接续普通本科专业举例：邮政工程

专业代码 500703

专业名称 邮政通信管理

基本修业年限 三年

职业面向

面向邮政和快递服务人员等职业，邮政营业员、邮件分拣员、邮政投递员、邮政市场业务员等岗位（群）。

培养目标定位

本专业培养德智体美劳全面发展，掌握扎实的科学文化基础和邮政业务、邮政通信组织、邮政经营管理等知识，具备邮政基层业务处理、市场营销、客户服务、作业组织管理、就业创业等能力，具有工匠精神和信息素养，能够从事邮政快递基层业务处理、营销和管理等工作的高素质技术技能人才。

主要专业能力要求

1. 具有良好的思想政治素质和邮政职业道德，具有较强的创新创业和动手实践能力；
2. 具有良好的沟通、团队合作、常用办公软件应用能力和较强的客户服务意识与能力；
3. 具有熟练使用邮政营业信息系统进行各类邮件的收寄、封发、窗口投递和特殊处理等邮政营业网点业务处理的能力；
4. 具有组织开展邮政市场调研、市场信息分析、营销方案策划、营销活动的的能力；
5. 具有客户服务和客户关系管理的能力；
6. 具有邮政网路组织管理、邮件内部处理生产作业组织管理的能力；
7. 具有邮政支局或邮政营业网点管理、使用数字技术对邮政经营管理活动进行分析的能力；
8. 具有实施绿色生产、安全生产、服务质量管理、风险防范工作的能力；
9. 具有探究学习、终身学习和可持续发展的能力。

主要专业课程与实习实训

专业基础课程：管理学、数字经济管理、市场营销理论与实务、商务礼仪与沟通、邮政网络优化、物流管理引论、电子商务实务。

专业核心课程：邮政业务与管理、邮政金融业务、邮政组织管理、邮政业务销售技巧、邮政企业经营管理实务、国际邮政通信、邮政业务数据分析。

实习实训：对接真实职业场景或工作情境，在校内外进行邮政业务操作、邮政金融业务操作、邮政新一代寄递信息系统、企业运营管理模拟沙盘等实训。在各级邮政企业和邮区中心局等单位进行岗位实习。

职业类证书举例

职业技能等级证书：快递运营管理

接续专业举例

接续高职本科专业举例：邮政快递管理、现代物流管理、市场营销、企业数字化管理、全媒体电商运营

接续普通本科专业举例：邮政管理、工商管理、市场营销