

7305 经济贸易类

专业代码 730501

专业名称 国际商务

基本修业年限 三年

职业面向

面向外贸业务、外贸跟单、外贸单证、通关业务、国际货运代理和跨境电商运营等岗位（群）。

培养目标定位

本专业培养德智体美劳全面发展，掌握扎实的科学文化基础和国际贸易理论、国际贸易流程操作、跨境电商平台操作及商务英语等知识，具备业务洽谈、合同签订、订单执行与跟踪、单证制作、通关操作、国际货运代理、跨境电商平台操作与运营等能力，具有工匠精神和信息素养，能够从事国际货物贸易、通关服务、国际货运代理服务、跨境电商 B2B 平台操作与运营等工作的技术技能人才。

主要专业能力要求

1. 具有基本的传统外贸客户开发能力，能够协助进行商务洽谈，签订进出口合同；
2. 具有基本的外贸单证处理能力，能够在主管指导下审核与修改信用证、制作与审核常用外贸单据；
3. 具有基本的外贸业务跟踪能力，能够协助对贸易合同项下的货物在生产加工、货物运输、通关等环节进行跟踪或操作；
4. 具有基本的通关操作能力，能够协助报关员或报检员完成进出口货物出入境检验检疫及通关手续；
5. 具有基本的国际货运代理服务能力，能够根据进出口货物收发货人的委托，协助开展订舱、拖车、对单等业务；
6. 具有协助办理出口退税和处理合同纠纷的能力；
7. 具有基本的跨境电商 B2B 平台客户开发及业务处理能力，能够协助进行产品上架、运营推广、数据分析和订单处理等业务操作；
8. 具有适应产业数字化发展需求的基本数字技能，掌握信息技术基础知识、专业信息技术能力，初步掌握国际贸易领域数字化技能；
9. 具有终身学习和可持续发展的能力。

主要专业课程与实习实训

专业基础课程：国际贸易基础、跨境电商基础、市场营销、商务英语视听说。

专业核心课程：国际贸易实务、商务英语函电、国际商务单证、外贸跟单实务、通关实务、国际货运代理、国际商务法律基础、跨境电商 B2B 实务。

实习实训：对接真实职业场景或工作情境，在校内外进行外贸业务、外贸单证、外贸跟单、国际货代、通关操作等实训。在外贸进出口企业、报关报检企业、国际货代企业、跨境电商企业等单位进行岗位实习。

职业类证书举例

职业技能等级证书：跨境电商 B2B 数据运营、跨境电商海外营销

接续专业举例

接续高职专科专业举例：国际商务、国际经济与贸易、跨境电子商务

接续高职本科专业举例：国际经济与贸易、跨境电子商务

接续普通本科专业举例：国际商务、国际经济与贸易、跨境电子商务

专业代码 730502

专业名称 服务外包

基本修业年限 三年

职业面向

面向国际服务外包数据录入、客户服务、互联网营销推广等岗位（群）。

培养目标定位

本专业培养德智体美劳全面发展，掌握扎实的科学文化基础和服务外包数据分析、客户服务、互联网营销等知识，具备数据录入与分析、受理客户咨询、促成客户交易、处理客户投诉、互联网及新媒体营销推广等能力，具有服务意识和信息素养，能够从事国际服务外包数据录入与分析、客户服务与沟通、互联网及新媒体营销推广等工作的技术技能人才。

主要专业能力要求

1. 具有服务外包专业英语（或任一外语）基础的书面交流和口语交际能力；
2. 具有国际服务外包互联网应用及常用办公软件操作的能力；
3. 具有国际服务外包数据录入和基础数据分析的能力；

4. 具有国际服务外包受理客户咨询、促成客户交易、处理客户投诉的能力；
5. 具有国际服务外包互联网营销与新媒体营销推广的能力；
6. 具有良好的语言文字表达及沟通合作的能力；
7. 具有终身学习和可持续发展的能力。

主要专业课程与实习实训

专业基础课程：国际服务外包概论、计算机与互联网应用技术、商务英语基础（或任一外语）、市场营销基础。

专业核心课程：服务外包专业英语（或任一外语）、商务数据分析、国际服务外包客户服务、服务外包呼叫中心实务、国际服务外包互联网营销、跨境电子商务、新媒体推广、商务沟通与谈判。

实习实训：对接真实职业场景或工作情境，在校内外进行国际服务外包客户服务、跨境电子商务、互联网营销等实训。在服务外包企业、符合条件的生产性实训基地等单位进行岗位实习。

职业类证书举例

职业技能等级证书：呼叫中心客户服务与管理、电子商务客户服务、电子商务数据分析

接续专业举例

接续高职专科专业举例：服务外包、国际商务

接续高职本科专业举例：国际经济与贸易

接续普通本科专业举例：国际经济与贸易、国际商务